美国劳动者在未来十年面临的最大威胁或许并非人工智能就业末日。根据咨询公司麦肯锡的研究，更大的挑战可能是，如何帮助数以百万计的人转行。

根据周二发布的报告，到2035年，约1，100万美国人可能因“AI替代”而需要转行，这相当于当前美国劳动力总数的约7%。这意味着，未来十年美国每年转行的劳动者人数可能增至原来的三倍 —— 过去的数字约为21.5万人。麦肯锡的分析显示，对许多人而言，这一转型将十分艰难，可能其中七分之六需要接受大量再培训并面临收入损失。

劳动者并非“可互换单元”，报告指出。“就算就业机会充足，如果这些岗位所要求的技能、资质、工作地点或薪酬结构与现有岗位不同，就仍可能导致数百万人失业。”

麦肯锡的研究发现，最有可能需要换工作的全职员工集中在三个领域：办公室和行政支持、零售和销售以及运输和物流，包括客服代表、收银员和仓库工人等职位。其中许多人是低收入员工，这份报告预测，他们需要改行的可能性几乎是高收入者的八倍。